

# Schrittweise zur Normalität

**Weschnitztal.** Ab Freitag, 8. Mai, werden die im Zuge der Coronakrise geschlossenen Filialen der Volksbank Weschnitztal (Voba) in Fürth, Mörlenbach und Reisen wieder geöffnet. Das hat der Vorstand am Dienstag bekanntgegeben. Seit Mitte März waren nur in der Hauptstelle in Rimbach ein Service-Schalter und die Kasse mit veränderten Service-Zeiten und unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen – zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter – geöffnet.

Mit der Wiedereröffnung werden auch die Service-Zeiten der Hauptgeschäftsstelle in Rimbach und der Filialen Fürth und Mörlenbach angepasst. Die neuen Zeiten sind: Montag bis Freitag vormittags von 9 bis 12 Uhr, Montag und Freitag nachmittags 14 bis 16 Uhr sowie Donnerstag nachmittags 14 bis 18 Uhr. Die Kassen in Rimbach und Fürth sind Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr geöffnet. Der Service der Filiale in Reisen steht Dienstag von 14 bis 18 Uhr zur Verfügung.

## Verändertes Kundenverhalten

In den SB-Bereichen und den Geschäftsräumen besteht, wie im Einzelhandel, für Kunden auch die Pflicht, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen. Die Anzahl der Personen, die sich gleichzeitig in den Geschäftsräumen aufhalten dürfen, ist aufgrund der Abstandsregeln je nach Größe der Geschäftsstelle limitiert. Entsprechende Plakate und Aushänge an den Eingangstüren weisen die Kunden hierauf hin. „Wir freuen uns auf eine besonnene und schrittweise Rückkehr zur Normalität“, so Volksbank-Vorstand Markus Haumann.

„Der Trend zu verändertem Kundenverhalten im Hinblick auf die Häufigkeit persönlicher Filialbesuche, der sich schon vor Corona abgezeichnet hatte, hat sich durch die



Neben der Hauptstelle in Rimbach (Bild) haben ab Freitag auch wieder die Filialen der Volksbank Weschnitztal geöffnet.

BILD: VOLKSBANK WESCHNITZTAL

Krise verstärkt“, heißt es in der Pressemitteilung der Voba in Bezug auf die neuen Öffnungszeiten. Die Service-Kontakte hätten sich deutlich verringert und die Kunden nutzten vermehrt die Internet-Geschäftsstelle sowie auch das telefonische Service-Center.

Im Telefon-Service-Center würden nahezu alle Geschäftsvorfälle rund ums Konto, Zahlungsverkehr, Geldanlage und Kredit von erfahrenen Bankkaufleuten bearbeitet. Ein Schwerpunkt sei das Telefon-Banking, die Annahme und Ausführung telefonischer Überweisungsaufträge für die Kunden. Darüber hinaus würden in der digitalen Geschäftsstelle auch Beratungsleistungen ohne persönlichen Bankbesuch angeboten. Kunden mit Online-Banking-Zugang könnten in der Online-Geschäftsstelle ebenfalls Produkte aus dem Anlage-, Kredit- oder Versicherungsbereich abschließen, Konten eröffnen oder beispielsweise

eine Bankkarte oder Kreditkarte bestellen.

Die Notwendigkeit persönlicher Bankbesuche beschränke sich in den meisten Fällen auf Beratungsgespräche zu Themen wie Geldanlage oder Finanzierung. Ab sofort sind persönliche Beratungsgespräche nach Terminvereinbarung wieder möglich. Die Terminvereinbarungen können von zu Hause aus vorgenommen werden.

## Vertreterversammlung noch offen

Zu welchem Zeitpunkt die unterbrochene Neuwahl zur Vertreterversammlung und die Vertreterversammlung selbst für das Geschäftsjahr 2019 stattfinden können, ist derzeit noch ungewiss und vom Zeitplan weiterer Lockerungsmaßnahmen durch die Regierung abhängig. Sobald Planungssicherheit besteht, wird die Volksbank ihre Mitglieder und Kunden informieren.