

Volksbank will zukunftsfähig bleiben

MÖRLENBACH. In den Standort Mörlenbach investierte die Volksbank Weschnitztal. Nach einer Umbauzeit von drei Monaten wurde die Filiale der Volksbank Weschnitztal, Rathausplatz 2, jetzt wieder geöffnet. Von Mitte August bis November hatten die Kunden mit Containern, in denen SB-Geräte bereitgestellt waren, vorliebnehmen müssen. Die persönliche Kundenberatung erfolgte im ersten Stock des Gebäudes.

„In Zeiten, in denen es die Banken nicht leicht haben, wollten wir mit dem Umbau ein Zeichen – auch für den Standort Mörlenbach und unsere Region – setzen. Wir wollen kundenorientiert arbeiten. Das gelingt uns durch ein zeitgemäßeres Auftreten“, sagte Vorstand Markus Haumann, der die Filiale zusammen mit Vorstand Christian Joos wiedereröffnete. Zur Feier waren neben den Vorständen auch die Angestellten der Filiale, Erster Beigeordneter der Gemeinde Andreas Pfeiffer und weitere Gäste gekommen, um die Räumlichkeiten in Au-

genschein zu nehmen. Entstanden sind vier Beraterbüros im Erdgeschoss. Die Filiale ist von nun an komplett barrierefrei. Durch den Umbau werden die oberen Räumlichkeiten der Bank nicht mehr benötigt, diese sollen vermietet werden.

„Die große Schalterhalle mit dem Tresen, die früher durchaus sinnvoll war, war einfach nicht mehr zeitgemäß. Damals wurde viel mehr im persönlichen Kontakt und nicht an Automaten oder von zu Hause aus erledigt“, erklärte Haumann die Hintergründe des Umbaus.

Die Beratungsräume wurden unter anderem mit zusätzlichen Bildschirmen ausgestattet, die es dem Kunden ermöglichen, parallel zum Gespräch Kontostände oder Simulationen ihrer Vermögensentwicklung einzusehen.

In der Filiale der Volksbank Weschnitztal in Mörlenbach sind derzeit sieben Mitarbeiter beschäftigt. Sie beraten sowohl Firmen- als auch Privatkunden sowie Kunden in Sachen Wohnbaufinanzieren. **ame**



Zeichen für zukunftsorientiertes Arbeiten: Die Vorstände der Volksbank Weschnitztal Christian Joos (links) und Markus Haumann (Mitte) bei der Eröffnungsfeier. BILD: PHILIPP REIMER