

# Gewährung des Support mittels Fernwartung

Hiermit gewähre ich der Volksbank Weschnitztal eG, zum Zweck der Problemanalyse und Fehlerbehebung im Bereich der elektronischen Bankdienstleistungen, die Nutzung des Support mittels Fernwartung mit der Software "TeamViewer".

Firma \_\_\_\_\_

PC-Nutzer:

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Konto-Nummer \_\_\_\_\_

## Nutzungsbedingungen für die Fernwartung über TeamViewer

1. Zum Zwecke der Supports gewährt der Kunde der Bank Zugriff auf sein Rechnersystem mit Hilfe der Software "TeamViewer".
2. Der Kunde kann den Umfang des Zugriffs, die sichtbaren Anwendungen sowie die Dauer der Sitzung selbst bestimmen.
3. Der Kunde kann selbst steuern, ob die Bank die Fernsteuerung des Rechners übernehmen soll und kann diese Funktion jederzeit selbständig deaktivieren.
4. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet die Bank unbegrenzt nach den gesetzlichen Vorschriften.
5. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, soweit nicht eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) oder Leib und Leben verletzt wurden oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt. Soweit in Fällen der einfachen Fahrlässigkeit gehaftet wird, wird die Haftung auf die Höchstsumme von 250,00 € für einen Zeitraum von zwölf Monaten und auf solche Schäden begrenzt, die vertragstypisch, vorhersehbar oder beherrschbar waren. Die summenmäßige Haftungsbegrenzung gilt nicht bei Verletzung von Leib oder Leben.
6. Im übrigen wird die vertragliche und deliktische Haftung der Bank für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
7. Dem Kunden ist bekannt, dass er im Rahmen seiner Schadensminderungsobliegenheit im Falle eines vermuteten Softwarefehlers alle zumutbaren zusätzlichen Sicherungsmaßnahmen ergreifen und die Bank unverzüglich informieren muss.
8. Soweit die Haftung der Bank ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Bank.
9. Die Fernwartungssitzungen werden aus Gründen der Nachvollziehbarkeit aufgezeichnet und gespeichert.

**Hiermit erkenne ich die Nutzungsbedingungen für die Fernwartung über TeamViewer an.**

Ort: Rimbach Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_